

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Газворкерс» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «Газворкерс» (далее — «Газворкерс»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Газворкерса (далее вместе — «Сервис»)

Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Газворкерс» (далее – Оператор).

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://gasworkers.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://gasworkers.ru/> Сервиса.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

5.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2. Электронный адрес.

5.3. Номера телефонов.

5.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.8.2. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.8.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по

достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://gasworkers.ru>/Сервисе.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@gasworkers.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- *Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ*;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Сервисе или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@gasworkers.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@gasworkers.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения,

не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью info@gasworkers.ru.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://gasworkers.ru/>.

Пользовательское соглашение для клиента

1. Общие положения

1.1. ООО «Газворкерс» (далее — «Gasworkers») предлагает пользователю сети Интернет (далее — Клиент) - использовать свой сервис на сайте - <https://gasworkers.ru/> (далее - «Сервис») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента ознакомления и выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения.

1.2. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Лицензией на использование сервиса, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования сервиса «Gasworkers» (Газворкерс), находящихся по адресу: <https://gasworkers.ru/>. Соглашение может быть изменено Gasworkers без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <https://gasworkers.ru/>.

1.3. Пройдя процедуру регистрации, Клиент считается ознакомившимся с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса и принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Соглашения, Клиент не вправе использовать сервис Gasworkers. В случае если Gasworkers были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Регистрация Клиента. Учетная запись Клиента

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом или некоторыми отдельными функциями Сервиса, Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Клиента будет создана уникальная учетная запись. Клиент, достигший возраста 18 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать Сервис в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством.

2.2. Для регистрации Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Клиент предоставляет неверную информацию или у Gasworkers есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполная или недостоверна, Gasworkers имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Клиента и отказать ему в использовании своего сервиса (либо их отдельных функций).

2.3. Подтверждение учетной записи

2.3.1. Gasworkers оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Клиента на сервисе и содержащих информацию о нём, а также иную информацию, связанную с использованием Сервиса, доступную Клиенту после авторизации с использованием его имени и пароля на сервисе Gasworkers.

2.3.2. Для целей проверки заявленных Клиентом данных Gasworkers вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Gasworkers, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Клиента, Gasworkers вправе отказать ему в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.

2.4. Персональная информация Клиента, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в его учетной записи, хранится и обрабатывается Gasworkers в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.5. Средства для доступа к учетной записи Клиента.

2.5.1. При регистрации Клиент самостоятельно выбирает (генерирует) пароль для доступа к учетной записи. Gasworkers вправе устанавливать требования паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи им данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом.

2.7. Ограничение доступа к учетной записи.

2.7.1. Gasworkers вправе заблокировать или удалить учетную запись Клиента, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным к отдельным функциям сервиса, и удалить любой контент без объяснения причин.

2.8. Удаление учетной записи Клиента.

2.8.1. Клиент вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сервисе Gasworkers.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Gasworkers вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Клиентов, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса, специальные параметры загружаемого контента/информации и т.д.

3.2. Gasworkers вправе направлять Клиенту информационные сообщения. Gasworkers также вправе направлять ему сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что он не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

3.3. В целях повышения качества Сервиса и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Клиентов по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении им сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Клиентом в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисе. Отзывы, предоставленные Клиентом при проведении опроса, также могут быть опубликованы Gasworkers.

4. Контент Клиента

4.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им информации (контента) требованиям Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другого действующего законодательства РФ.

4.2. Клиент признает и соглашается с тем, что Gasworkers не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый Пользователем посредством Сервиса, а также то, что Gasworkers имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать ему в размещении контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса. Клиент осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

5. Условия использования Сервиса

5.1. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.

5.1.1. Клиент самостоятельно осуществляет выбор мастера на платформе, в соответствии с его рейтингом и отзывами, производит активацию сервиса безопасной сделки, путём предоплаты на платформе Gasworkers суммы в размере десять рублей (10.00 руб.) при помощи кредитной карты или посредством СБП. Оплаченные денежные средства будут учтены в стоимости заказа при оплате после проведения работ. В случае отмены заказа, предоплата в сумме 10 руб. будет возвращена на счет Клиента. Клиент обязан ознакомиться с информацией мастера об образовании и опыте, наличии, соответствующих оборудованию, сертификатов и удостоверений. Клиент вправе отказаться от оплаты счета с окончательной стоимостью работ, выставленного Мастером, прибывшим на объект Клиента, при этом Клиент обязан оплатить стоимость выезда Мастера.

5.1.2. Клиент несет ответственность за выбор соответствующего мастера для выполнения заказа. Клиент, оплатив счет за проведенные Мастером работы и услуги подтверждает, что работы выполнены в полном объеме, оборудование исправно и работает, и он не имеет каких-либо претензий к мастеру. Оплата счёта автоматически формирует подпись Акта выполненных работ со стороны Клиента. В случае возникновения претензий к Мастеру по проведённым работам, Клиент вправе не оплачивать счет до устранения претензий или урегулирования их.

5.1.3. Клиенту запрещается публиковать видео своих видеоконсультаций, которые будут содержать внешность третьих лиц, кроме как в случае получения разрешения от них.

5.1.4. Каждый клиент обязуется соблюдать принципы добросовестности и честности.

5.1.5. Клиент обязуется не использовать данные и информацию, предоставленные Сервисом, в коммерческих целях, без письменного разрешения Gasworkers на такое использование.

5.1.6. Клиент имеет право по своему усмотрению принимать или отклонять, предоставление своих услуг Мастером.

5.1.7. Клиент может заказать оплачиваемую видеоконсультацию с мастером для быстрого решения задач по ремонту и ТО ВДГО. В случае, если Мастер не начал оплаченную Клиентом, видео консультацию или отменил её позже, чем за 10 мин. до ее начала, Клиент имеет право требовать возврата оплаты стоимости, не проведенной/отмененной видеоконсультации или выбрать другого мастера.

5.1.8. Клиент может отменить или перенести видеоконсультацию не менее чем за 10 мин. до ее начала. В случае отмены видеоконсультации позже, чем за 10 мин. до начала или если Клиент не подключился к видеоконсультации, эта видеоконсультация считается состоявшейся и оплата не возвращается.

5.1.9. Клиент, при выборе Мастера, посредством использования Сервиса, осознает и подтверждает, что: Gasworkers и Мастер являются независимыми субъектами, не влияющими на деятельность друг друга;

Gasworkers не является участником соглашений между Мастером и Клиентом, а только предоставляет Сервис для приобретения Клиентом Услуг у определенного Мастера.

5.1.10. Для осуществления оплаты и получения денежных средств за предоставленные услуги, проведенные работы, Gasworkers использует сторонний платежный сервис. Тем самым Gasworkers прямо не обрабатывает данные банковских карт Пользователей. Gasworkers не несет ответственности за работу платежного сервиса. Клиент может ознакомиться с условиями использования и политиками конфиденциальности на сайте платежного сервиса. В момент, когда Клиент оплачивает услуги Мастера, нажав кнопку "Оплатить", с его банковской карты путем использования платежного сервиса взимается плата за выбранную услугу, такое действие является согласием Клиента на оплату услуг Мастера.

5.1.11. Возврат средств за Услуги возможен в случаях, если:

- Видеоконсультация не была проведена по вине Мастера, при предоставлении доказательств сорванной и/или не проведенной Видеоконсультации, а именно: запись экрана, скриншоты и прочее.

- Видеоконсультация не состоялась из-за технического сбоя со стороны Gasworkers, при предоставленных доказательствах таких сбоев, а именно: обращение в техническую поддержку для фиксации сбоя, запись экрана, скриншот и другие факты, перечень которых не является исчерпывающим.

- В иных случаях стороны разрешают спорные ситуации в установленном законом РФ порядке.

5.2. При использовании Сервиса Клиент не вправе:

5.2.1. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Gasworkers, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Gasworkers в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.6. нарушать нормальную работу Сервиса;

5.2.7. совершать сделки или предлагать совершать сделки с другими пользователями Сервиса в отношении каких-либо товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, использовать Сервис для распространения рекламных и агитационных материалов, привлекать пользователей на сторонние ресурсы, сайты или регистрации клиентов на таких ресурсах, сайтах;

5.2.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5.2.9. Клиент имеет право направлять информацию Gasworkers о фактах нарушения настоящего Соглашения. Клиент вправе обращаться в службу технической поддержки Сервиса на электронный адрес, по телефону, в чат или с помощью видеосвязи. В случае нарушения безопасности или несанкционированного использования Учётной записи Клиента, он должен немедленно сообщить об этом Gasworkers. Клиент должен оставлять только правдивые отзывы, соответствующие предоставленным Услугам. Клиентам запрещается публикация положительных или отрицательных отзывов, умышленно искажающих объективность рейтинга и не соответствующих действительности. Gasworkers оставляет за собой право отслеживать и проверять подлинность оставленных Клиентами отзывов. В случае выявления фактов фальсификации отзывов, манипуляций с рейтингом или с отзывами Клиента, например: закупка положительных/негативных отзывов, Gasworkers имеет право применять санкции к Клиентам, которые оставили такие отзывы, такие как: временная блокировка возможности оставлять отзывы; блокировка и удаление Учётной записи Клиента. 6. Исключительные права на содержание сервиса и контент

6.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса (далее – содержание сервиса), а также любой контент, размещенный на сервисе Gasworkers, являются объектами исключительных прав Gasworkers, Клиента и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на сервисе Gasworkers, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса. Использование Клиентом элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сервиса.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервис Gasworkers может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Gasworkers на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Gasworkers не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Gasworkers, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Gasworkers.

8. Реклама на сервисе Gasworkers

8.1. Gasworkers несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисе Gasworkersa, в пределах, установленных законодательством РФ.

9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1. Клиент использует сервис Gasworkers на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Gasworkers не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервиса целям Клиента;

9.2. Gasworkers не гарантирует, что:

- сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Клиента;
- сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервиса, будет соответствовать ожиданиям Клиента;

9.3. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Клиент получает с использованием Сервиса, он может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.4. Gasworkers не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций сервиса;

9.5. При любых обстоятельствах ответственность Gasworkers в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

10. Иные положения

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Клиентом и Gasworkers относительно порядка использования сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Клиентом и Gasworkers.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Клиента.

10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Клиентом и Gasworkers.

10.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Клиентом и Gasworkers агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.6. Бездействие со стороны Gasworkers в случае нарушения Клиентом либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Gasworkers права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа

Gasworkers от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

10.8. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Сервису, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@gasworkers.ru.