#### Пользовательское соглашение для клиента

#### 1. Общие положения

- 1.1. ООО «Газворкерс» (далее «Gasworkers») предлагает пользователю сети Интернет (далее Клиент) использовать свой сервис на сайте https://gasworkers.ru/ (далее «Сервис») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента ознакомления и выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения.
- 1.2. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Лицензией на использование сервиса, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования сервиса «Gasworkers» (Газворкерс), находящихся по адресу: https://gasworkers.ru/. Соглашение может быть изменено Gasworkers без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <a href="https://gasworkers.ru/">https://gasworkers.ru/</a>.
- 1.3. Пройдя процедуру регистрации, Клиент считается ознакомившимся с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса и принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Соглашения, Клиент не вправе использовать сервис Gasworkers. В случае если Gasworkers были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 2. Регистрация Клиента. Учетная запись Клиента
- 2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом или некоторыми отдельными функциями Сервиса, Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Клиента будет создана уникальная учетная запись. Клиент, достигший возраста 18 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать Сервис в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством.
- 2.2. Для регистрации Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Клиент предоставляет неверную информацию или у Gasworkers есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполная или недостоверна, Gasworkers имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Клиента и отказать ему в использовании своего сервиса (либо их отдельных функций).
- 2.3. Подтверждение учетной записи
- 2.3.1. Gasworkers оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Клиента на сервисе и содержащих информацию о нём, а также иную информацию, связанную с использованием Сервиса, доступную Клиенту после авторизации с использованием его имени и пароля на сервисе Gasworkers.

- 2.3.2. Для целей проверки заявленных Клиентом данных Gasworkers вправе запросить подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Gasworkers, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Клиента, Gasworkers вправе отказать ему в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.
- 2.4. Персональная информация Клиента, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в его учетной записи, хранится и обрабатывается Gasworkers в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.
- 2.5. Средства для доступа к учетной записи Клиента.
- 2.5.1. При регистрации Клиент самостоятельно выбирает (генерирует) пароль для доступа к учетной записи. Gasworkers вправе устанавливать требования паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 2.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи им данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом.
- 2.7. Ограничение доступа к учетной записи.
- 2.7.1. Gasworkers вправе заблокировать или удалить учетную запись Клиента, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным к отдельным функциям сервиса, и удалить любой контент без объяснения причин.
- 2.8. Удаление учетной записи Клиента.
- 2.8.1. Клиент вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Cepвисe Gasworkers.
- 3. Общие положения об использовании и хранении
- 3.1. Gasworkers вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Клиентов, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса, специальные параметры загружаемого контента/информации и т.д.
- 3.2. Gasworkers вправе направлять Клиенту информационные сообщения. Gasworkers также вправе направлять ему сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что он не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

3.3. В целях повышения качества Сервиса и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Клиентов по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении им сервиса либо осуществления связи по контактным данным, указанным Клиентом в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисе. Отзывы, предоставленные Клиентом при проведении опроса, также могут быть опубликованы Gasworkers.

#### 4. Контент Клиента

- 4.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им информации (контента) требованиям Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другого действующего законодательства РФ.
- 4.2. Клиент признает и соглашается с тем, что Gasworkers не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый Пользователем посредством Сервиса, а также то, что Gasworkers имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать ему в размещении контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса. Клиент осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

#### 5. Условия использования Сервиса

- 5.1. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.
- 5.1.1. Клиент самостоятельно осуществляет выбор мастера на платформе, в соответствии с его рейтингом и отзывами, производит активацию сервиса безопасной сделки, путём предоплаты на платформе Gasworkers суммы в размере десять рублей (10.00 руб.) при помощи кредитной карты или посредством СБП. Оплаченные денежные средства будут учтены в стоимости заказа при оплате после проведения работ. В случае отмены заказа, предоплата в сумме 10 руб. будет возвращена на счет Клиента. Клиент обязан ознакомиться с информацией мастера об образовании и опыте, наличии, соответствующих оборудованию, сертификатов и удостоверений. Клиент вправе отказаться от оплаты счета с окончательной стоимостью работ, выставленного Мастером, прибывшим на объект Клиента, при этом Клиент обязан оплатить стоимость выезда Мастера.
- 5.1.2. Клиент несет ответственность за выбор соответствующего мастера для выполнения заказа. Клиент, оплатив счет за проведенные Мастером работы и услуги подтверждает, что работы выполнены в полном объёме, оборудование исправно и работает, и он не имеет каких-либо претензий к мастеру. Оплата счёта автоматически формирует подпись Акта выполненных работ со стороны Клиента. В случае возникновения претензий к Мастеру по проведённым работам, Клиент вправе не оплачивать счет до устранения претензий или урегулирования их.
- 5.1.3. Клиенту запрещается публиковать видео своих видеоконсультаций, которые будут содержать внешность третьих лиц, кроме как в случае получения разрешения от них.

- 5.1.4. Каждый клиент обязуется соблюдать принципы добросовестности и честности.
- 5.1.5. Клиент обязуется не использовать данные и информацию, предоставленные Сервисом, в коммерческих целях, без письменного разрешения Gasworkers на такое использование.
- 5.1.6. Клиент имеет право по своему усмотрению принимать или отклонять, предоставление своих услуг Мастером.
- 5.1.7. Клиент может заказать оплачиваемую видеоконсультацию с мастером для быстрого решения задач по ремонту и ТО ВДГО. В случае, если Мастер не начал оплаченную Клиентом, видео консультацию или отменил её позже, чем за 10 мин. до ее начала, Клиент имеет право требовать возврата оплаты стоимости, не проведенной/отмененной видеоконсультации или выбрать другого мастера.
- 5.1.8. Клиент может отменить или перенести видеоконсультацию не менее чем за 10 мин. до ее начала. В случае отмены видеоконсультации позже, чем за 10 мин. до начала или если Клиент не подключился к видеоконсультации, эта видеоконсультация считается состоявшейся и оплата не возвращается.
- 5.1.9. Клиент, при выборе Мастера, посредством использования Сервиса, осознает и подтверждает, что: Gasworkers и Мастер являются независимыми субъектами, не влияющими на деятельность друг друга;

Gasworkers не является участником соглашений между Мастером и Клиентом, а только предоставляет Сервис для приобретения Клиентом Услуг у определенного Мастера.

- 5.1.10. Для осуществления оплаты и получения денежных средств за предоставленные услуги, проведённые работы, Gasworkers использует сторонний платежный сервис. Тем самым Gasworkers прямо не обрабатывает данные банковских карт Пользователей. Gasworkers не несет ответственности за работу платежного сервиса. Клиент может ознакомиться с условиями использования и политиками конфиденциальности на сайте платежного сервиса. В момент, когда Клиент оплачивает услуги Мастера, нажав кнопку "Оплатить", с его банковской карты путем использования платежного сервиса взимается плата за выбранную услугу, такое действие является согласием Клиента на оплату услуг Мастера.
- 5.1.11. Возврат средств за Услуги возможен в случаях, если:
- Видеоконсультация не была проведена по вине Мастера, при предоставлении доказательств сорванной и/или не проведенной Видеоконсультации, а именно: запись экрана, скриншоты и прочее.
- Видеоконсультация не состоялась из-за технического сбоя со стороны Gasworkers, при предоставленных доказательствах таких сбоев, а именно: обращение в техническую поддержку для фиксации сбоя, запись экрана, скриншот и другие факты, перечень которых не является исчерпывающим.
- В иных случаях стороны разрешают спорные ситуации в установленном законом РФ порядке.
- 5.2. При использовании Сервиса Клиент не вправе:

- 5.2.1. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- 5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Gasworkers, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Gasworkers в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 5.2.4. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 5.2.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 5.2.6. нарушать нормальную работу Сервиса;
- 5.2.7. совершать сделки или предлагать совершать сделки с другими пользователями Сервиса в отношении каких-либо товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, использовать Сервис для распространения рекламных и агитационных материалов, привлекать пользователей на сторонние ресурсы, сайты или регистрации клиентов на таких ресурсах, сайтах; 5.2.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 5.2.9. Клиент имеет право направлять информацию Gasworkers о фактах нарушения настоящего Соглашения. Клиент вправе обращаться в службу технической поддержки Сервиса на электронный адрес, по телефону, в чат или с помощью видеосвязи. В случае нарушения безопасности или несанкционированного использования Учётной записи Клиента, он должен немедленно сообщить об этом Gasworkers. Клиент должен оставлять только правдивые отзывы, соответствующие предоставленным Услугам. Клиентам запрещается публикация положительных или отрицательных отзывов, умышленно искажающих объективность рейтинга и не соответствующих действительности. Gasworkers оставляет за собой право отслеживать и проверять подлинность оставленных Клиентами отзывов. В случае выявления фактов фальсификации отзывов, манипуляций с рейтингом или с отзывами Клиента, например: закупка положительных/негативных отзывов, Gasworkers имеет право применять санкции к Клиентам, которые оставили такие отзывы, такие как: временная блокировка возможности оставлять отзывы; блокировка и удаление Учётной записи Клиента. 6. Исключительные права на содержание сервиса и контент

- 6.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса (далее содержание сервиса), а также любой контент, размещенный на сервисе Gasworkers, являются объектами исключительных прав Gasworkers, Клиента и других правообладателей.
- 6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на сервисе Gasworkers, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса. Использование Клиентом элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сервиса.

#### 7. Сайты и контент третьих лиц

- 7.1. Сервис Gasworkers может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Gasworkers на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Gasworkers не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Gasworkers, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Gasworkers.
- 8. Реклама на сервисе Gasworkers
- 8.1. Gasworkers несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисе Gasworkersa, в пределах, установленных законодательством РФ.
- 9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности
- 9.1. Клиент использует сервис Gasworkers на свой собственный риск. Сервис предоставляются «как есть». Gasworkers не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервиса целям Клиента;
- 9.2. Gasworkers не гарантирует, что:
- сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Клиента;
- сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервиса, будет соответствовать ожиданиям Клиента;
- 9.3. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Клиент получает с использованием Сервиса, он может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;
- 9.4. Gasworkers не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций сервиса;
- 9.5. При любых обстоятельствах ответственность Gasworkers в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

#### 10. Иные положения

- 10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Клиентом и Gasworkers относительно порядка использования сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Клиентом и Gasworkers.
- 10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Клиента.
- 10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Клиентом и Gasworkers.
- 10.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Клиентом и Gasworkers агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 10.6. Бездействие со стороны Gasworkers в случае нарушения Клиентом либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Gasworkers права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа

Gasworkers от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

- 10.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.
- 10.8. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Сервису, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@gasworkers.ru.

# Условия использования сервиса Gasworkers для Мастера (самозанятого)

OOO «Газворкерс» (далее — «Gasworkers») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Мастер) - использовать свой сервис на сайте - https://gasworkers.ru/ (далее - «Сервис») на следующих условиях.

- 1. Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения регистрации и авторизации на сайте в соответствии с установленной Администрацией Gasworkers процедурой.
- 2. Изменения технических, организационных и коммерческих условий использования Сервиса Gasworkers, в том числе его функциональных возможностей доводятся до сведения Мастера путем отдельного размещения на сайте (https://gasworkers.ru), в личном кабинете или путем рассылки СМС или на электронную почту Мастера.
- 3. Выбранные, при регистрации логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа на сайт.
- 4. После регистрации, Мастеру доступны заявки на работы по ремонту и ТО ВДГО (при условии соответствия требованиям законодательства РФ: Федерального закона "О газоснабжении в Российской Федерации", Жилищного кодекса Российской Федерации", иным нормативно-правовым актам), проведение оплачиваемых видеоконсультаций, только того газового оборудования, на которое у вас имеются соответствующие документы, подтверждающие вашу компетентность (сертификаты) и вашу квалификацию (удостоверение).
- 5. Условия использования сервиса Gasworkers считаются принятым Мастером в полном объёме после заполнения всех данных, обязательных для заполнения, проставления галочки в чекбоксе и нажатия кнопки «Далее» при регистрации.

Мастер, соглашаясь с данными условиями, подтверждает, что имеет профильное образование, прошел необходимое для проведения газоопасных работ обучение и аттестацию по итогам обучения и обладает достаточной квалификацией необходимыми знаниями и навыками, как-то:

- правила газоснабжения жилых домов;
- основы технологии металлов и электротехники;
- устройство и принцип действия бытовых и коммунально-бытовых газовых приборов;
- правила монтажа и пуска газа в газовое оборудование, установленное в жилых домах;
- правила эксплуатации внутридомового газового оборудования;
- способы и правила обнаружения и устранения неисправностей;
- виды ремонта газовых приборов;
- назначение и правила пользования контрольно-измерительными приборами, механизмами и приспособлениями, применяемыми при ремонте;
- технологические схемы газопроводов газгольдерных и газораздаточных станций;
- правила эксплуатации газгольдерных и газораздаточных станций сжиженного и сжатого газа;
- правила производства текущего ремонта коммуникаций и оборудования газгольдерных и газораздаточных станций;
- устройство и правила эксплуатации оборудования дворовых резервуарных установок сжиженного газа, испарителей, теплообменников;

- правила освидетельствования и испытания резервуаров другого оборудования;
- правила котлонадзора по устройству и безопасной эксплуатации сосудов, работающих под давлением;
- порядок извещения руководителя **специализированной сервисной компании (далее ССК)** обо всех недостатках, обнаруженных во время работы;
- правила охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены;

Мастер подтверждает, что при проведении работ располагает средствами контроля и измерений, контрольно-измерительным оборудованием, прошедшим метрологический контроль, сертифицированными материалами, комплектующими изделиями, инструментом, приспособлениями, обеспечивающими возможность выполнения соответствующих работ. Все средства измерений (измерительные приборы, стандартные образцы и тому подобное), калиброваны и аттестованы в установленном порядке.

В своей работе Мастер руководствуется обязательными требованиями, установленными технической документацией производителя газового оборудования, нормативными документами, а также требованиям, установленным «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 г. № 410 (далее – ПП №410) и иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

#### 6. Мастер несет ответственность:

- а) за нарушение качества выполнения им работ (оказания услуг) по договору о TO и ремонте ВДГО;
- б) за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Клиента вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по договору о ТО и ремонте ВДГО или непредставления Клиенту полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах);
- в) за убытки, причиненные Клиенту в результате нарушения Мастером прав Клиента, предусмотренные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и ПП№140.

Кроме того, Федеральным законом от 5 декабря 2016 г. N 412-ФЗ за нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования предусмотрена также административная ответственность в соответствии со ст. 9.23 Ко АП РФ.

Работы по ремонту газового оборудования (не ВДГО) и видеоконсультации Мастер может выполнять как от своего имени, так и в качестве субподрядчика ССК.

# 7. Документооборот между Gasworkers, ССК и Мастером

Работы по ТО и ремонту ВДГО, производятся Мастером в качестве субподрядчика ССК (при условии соответствия требованиям законодательства РФ: Федерального закона "О газоснабжении в Российской Федерации", Жилищного кодекса Российской Федерации", иным нормативно-правовым актам), зарегистрированной на платформе Gasworkers. Мастер на основании договора ТО и ремонта ВДГО, являющегося комплексным договором, содержащим элементы договора субподряда и возмездного оказания услуг, принимает на себя обязательства и полную ответственность по выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных данным договором. Мастер уполномочен ССК на представление её интересов и подписание Акта выполненных работ с Клиентом. В случае отказа Клиента от оплаты работ или от подписи Акта выполненных работ Мастер извещает представителя ССК и подписывает Акт в одностороннем порядке, проставив соответствующие пометки в

Акте. Подписание данного Акта производится Мастером с помощью СМС, являющейся простой электронной подписью.

8. Взаиморасчеты между Gasworkers, ССК и Мастером

Оплата выполненных работ по ремонту и ТО ВДГО осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Расчеты производятся в срок не более 5 банковских дней после подписания Сторонами договора на ремонт и ТО ВДГО акта приема-передачи выполненных работ. Каждая из сторон самостоятельно и за свой счет уплачивает все налоги и сборы, которые она обязана уплачивать в связи с настоящим договором, согласно законодательству о налогах и сборах. Gasworkers не несёт ответственности в случае возникновения финансовых разногласий между Клиентом и Мастером, вознаграждение за пользование Платформой не возвращается.

- 9. Взаимодействие платформы Gasworkers с Мастером:
- заказ Клиента на проведение ТО ВДГО со страховкой от поломок размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers">https://t.me/gasworkers</a> orders). Мастера готовые принять заказ подтверждают свою готовность выполнить заказ на платформе. Клиент выбирает Мастера. и может с помощью сервиса видеоконсультации, имеющегося на Платформе, согласовать место, временя и иные условия проведения работ. Если стороны не пришли к договорённости, Клиент выбирает другого Мастера готового взять его заказ. Мастер, подтвердивший свою готовность выполнить заказ Клиента, не может отказаться от его выполнения после подписания договора на ТО ВДГО. Клиент активирует безопасную сделку, производя оплату 10.00 руб. в счет стоимости оплаты заказа. После проведения Мастером работ по ТО ВДГО, Платформа оплачивает Мастеру стоимость проведённых работ по ТО ВДГО в соответствии с Актом выполненных работ. Стоимость вызова мастера и работы по ТО ВДГО, определяются в соответствии с прейскурантом ССК.
- заказ Клиента на проведение ТО ВДГО без страховки от поломок размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers">https://t.me/gasworkers</a> orders). Мастера готовые принять заказ подтверждают свою готовность на Платформе. Клиент выбирает Мастера и помощью сервиса видеосвязи, имеющегося на Платформе стороны договариваются о месте, времени и иных условиях проведения ТО ВДГО. Если стороны не пришли к договорённости, Клиент выбирает другого Мастера готового взять его заказ. Мастер, подтвердивший свою готовность выполнить заказ Клиента, не может отказаться от его выполнения после подписания договора на ТО ВДГО. Клиент активирует безопасную сделку, производя оплату 10.00 руб. в счет стоимости оплаты заказа. После проведения Мастером работ по ТО ВДГО, Платформа оплачивает Мастеру стоимость проведённых работ по ТО ВДГО в соответствии с Актом выполненных работ. Стоимость вызова Мастера и работы по ТО ВДГО, определяются в соответствии с прейскурантом ССК.

Мастер может осуществить консультирование Клиента в целях приобретения Клиентом на платформе Gasworkers страхового полиса от поломок внутридомового газового оборудования. При приобретении Клиентом страхового полиса, Мастер имеет право на получение вознаграждения в размере 700,00 (семьсот) руб. за каждый оплаченный страховой полис.

# заказ Клиента на проведение ремонта ВДГО

размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers orders">https://t.me/gasworkers orders</a>). Мастера готовые принять заказ подтверждают свою готовность на Платформе. Клиент выбирает Мастера. Мастер, подтвердивший свою готовность выполнить заказ Клиента, не может отказаться от его выполнения после согласования с Клиентом места, времени и иных условий проведения ремонта ТО ВДГО. Клиент активирует безопасную сделку, производя оплату 10.00 руб. в счет стоимости оплаты заказа. После проведения Мастером работ по ремонту ВДГО, Клиент через Платформу, производит оплату стоимости проведённых работ по ремонту ВДГО в соответствии с Актом выполненных работ. Стоимость вызова мастера и работы по ремонту ВДГО, определяются в соответствии с прейскурантом ССК.

Мастер может осуществить консультирование Клиента в целях приобретения Клиентом на платформе Gasworkers страхового полиса от поломок внутридомового газового оборудования. При приобретении Клиентом страхового полиса, Мастер имеет право на получение вознаграждения в размере 700,00 (семьсот) руб. за каждый оплаченный страховой полис.

# - заказ Клиента на проведение ремонта ВДГО ранее застрахованного от поломок

поступает в личный кабинет Мастера, проводившего ТО ВДГО данного Клиента. Если по истечении 1 часа Мастер, проводивший ТО ВДГО данного Клиента, не подтвердит на Платформе готовность принять заказ, он размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers orders">https://t.me/gasworkers orders</a>). Мастера готовые принять заказ подтверждают свою готовность на Платформе. Клиент выбирает Мастера Мастер, подтвердивший свою готовность выполнить заказ Клиента, не может отказаться от его выполнения после подписания договора согласования с Клиентом места, времени и иных условий проведения ремонта ТО ВДГО. После проведения Мастером работ по ремонту застрахованного от поломок ВДГО, Платформа оплачивает Мастеру стоимость проведённых работ по ремонту ВДГО в соответствии с предоставленным Мастером Актом выполненных работ. Стоимость вызова Мастера и работы по ремонту ВДГО, определяются в соответствии с прейскурантом ССК.

# - заказ Клиента на проведение видеоконсультации с Мастером

размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы: <a href="https://t.me/gasworkers\_orders">https://t.me/gasworkers\_orders</a>). Мастера готовые принять заказ подтверждают свою готовность и назначают время её проведения на Платформе. Клиент выбирает Мастера и оплачивает через Платформу стоимость видеоконсультации. После проведения Мастером видеоконсультации, Платформа, производит оплату Мастеру за проведённую видеоконсультацию.

В случае, если видеоконсультация не может состояться в назначенное время, по какой-либо причине, Мастер (Клиент) должен уведомить контрагента не менее чем за 10 мин. до её начала. Если в течении 10 мин. после установленного времени Мастер не начнёт видеоконсультацию, заказ размещается на Платформе в свободном доступе. Стоимость видеоконсультации, определяются в соответствии с прейскурантом ССК.

10. В соответствии с маркетинговой политикой компании, направленной на продвижение платформы Gasworkers, улучшение безопасности и качества обслуживания клиентов, для

новых мастеров, зарегистрированных на платформе Gasworkers действует комиссия за пользование платформой в размере 0 % на любые первые три заказа, принятые мастером.

В остальных случаях стоимость использования Сервиса Gasworkers для Мастера определяется в соответствии с тарифами, представленными в таблице:

Nº	Наименование предоставляемых	Комиссия за	Примечание
	услуг	пользование	
		платформой	
1	Регистрация на платформе	бесплатно	
	Gasworkers.ru		
2	Информационная поддержка	бесплатно	
3	Предоставление заказа на ТО ВДГО	Комиссия 2000 руб.	
	без страхования от поломки ВДГО		
4	Предоставление заказа на ТО ВДГО с	2000 руб.	Стоимость услуги
	услугой страхования от поломки ВДГО		не менее 3000 руб.
5	Предоставление заказа на ремонт не	20% от суммы	Стоимость услуги
	застрахованного ВДГО	ремонта ВДГО	не менее 3000 руб.
6	Предоставление заказа на ремонт	20% от суммы	
	застрахованного ВДГО	ремонта ВДГО	
7	Предоставление сервиса для	20% от оплаты за	Стоимость
	проведения видеоконсультации	видеоконсультацию	видеоконсультации
			не менее 500 руб.

Платформа вправе удерживать вознаграждение за пользование платформой из денежных средств, перечисленных Клиентами в счет оплаты работ по ремонту, техническому обслуживанию, видеоконсультациям и прочих.

11. Требования по технике безопасности при осуществлении работ по ремонту и ТО ВДГО При каждом принятии заказа Мастер подтверждает прохождение инструктажа по ТБ путем просмотра видеоинструкции или ознакомлении с текстом Инструкции по охране труда для мастера по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО путем проставления галочки в соответствующем окошке в блоке заказа. Проставление галочки в окошке формирует журнал о прохождении инструктажа по ТБ при каждом принятии заказа. Принимая заказ мастер соглашается и подтверждает, что при выполнении работ по первым трём заказам он проходит стажировку по средствам видеосвязи, с представителем ССК.

### Инструкция

по охране труда для мастера по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО

## Введение

Настоящая инструкция разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные требования охраны труда, межотраслевых правил по охране труда (правила безопасности), стандартов в области производственной безопасности.

Настоящая инструкция распространяется на мастера по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования (далее – мастер), регламентирует вопросы по охране труда, промышленной и пожарной безопасности применительно и обязательна при исполнении им своих профессиональных обязанностей.

Выполнение работником требований инструкции по охране труда, включая готовность к действиям в аварийных ситуациях является важным вкладом в достижении целей в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения.

- 1.Общие требования охраны труда Условия допуска к самостоятельной работе
- 1.1. К самостоятельной работе по профессии допускаются лица, не моложе 18 лет, имеющие профильное образование, прошедшие необходимое для проведения газоопасных работ обучение и аттестацию по итогам обучения (далее аттестованные сотрудники), прошедшие предварительный медицинский осмотр, психиатрическое освидетельствование и не имеющие противопоказаний; прошедшие обучение безопасным приёмам и методам труда на рабочем месте по профессии, по оказанию первой помощи, по электробезопасности, соответствующие требованиям должностной и производственной инструкций.
- 1.2. Мастер должен быть аттестован, предварительно пройдя подготовку по учебным программам, разработанным с учетом типовых программ, утверждаемых руководителями образовательных учреждений, имеющих лицензию на право ведения образовательной деятельности, должен проходить переаттестацию по вопросам выполнения газоопасных работ при проведении технического обслуживания, ремонта, технического диагностирования внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования не реже 1 раза в 5 лет в объеме, соответствующем должностным обязанностям.
- 1.3. Мастер, осуществляющий работы по техническому диагностированию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, должен быть оснащён средствами контроля и измерений, контрольно-измерительным оборудованием, прошедшим метрологический контроль, сертифицированными материалами, комплектующими приспособлениями, обеспечивающими изделиями, инструментом, возможность выполнения соответствующих работ. Все средства измерений (измерительные приборы, стандартные образцы и тому подобное), методики (методы) измерений должны быть соответственно калиброваны и аттестованы в установленном порядке.
- 1.4. Перед допуском к осуществлению самостоятельной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования на объекте мастер должен пройти инструктаж по технике безопасности и стажировку на рабочем месте (в режиме видеоконференции с представителем специализированной организации) или тестирование на профпригодность в соответствии с регламентом последней.
- 1.5. Работы по ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования и его отключение на объекте относятся к газоопасным работам. Они выполняются бригадой в составе не менее 2-х человек под руководством ответственного лица.

- 1.6. Для предотвращения взрывоопасных ситуаций, травматизма при ремонте и техническом обслуживании внутридомового газового оборудования мастер должен:
- -- знать и выполнять требования данной инструкции, производственной инструкции, инструкции по электробезопасности и пожарной безопасности;
- -- знать устройство газового оборудования, уметь выполнять его ремонт и наладку в соответствии с технической документацией производителя;
- -- знать схему газоснабжения, место расположения отключающих устройств;
- -- знать и строго соблюдать технологию работ и последовательность выполнения операций, обеспечить безаварийную и бесперебойную работу оборудования на закрепленном участке;
- -- знать правила производства газоопасных работ;
- -- своевременно выполнять работы по заявкам заказчиков и работы по текущему ремонту и обслуживанию газового оборудования;
- -- не допускать образования взрывопожарной концентрации газа в помещении или зоне, где проводятся работы;
- -- выполнять правила внутреннего трудового распорядка;
- -- владеть навыками оказания первой до врачебной помощи;
- -- уметь пользоваться средствами пожаротушения и средствами индивидуальной защиты;
- -- знать план действий в случае возникновения аварийной ситуации.
- 1.7. При выполнении работ по техническому обслуживанию газового оборудования на рабочем месте (помещении кухни, котельной) не должны находиться посторонние лица.
- 1.8. При выполнении работы на мастера могут воздействовать такие опасные и вредные факторы:
- -- взрыв или возгорание газо-воздушной смеси;
- -- удушение природным газом, отравление угарным газом;
- -- обморожение сжиженным углеводородным газом;
- -- поражение электротоком;
- -- падение во время перемещения и производстве работ;
- -- ожоги нагретыми поверхностями;
- -- неблагоприятные метеорологические условия;
- -- механические повреждения.
- 1.9. Мастер должен находится в спецодежде в спец обуви и иметь необходимые средствами индивидуальной защиты согласно отраслевым нормам:
- -- костюм х/б;
- -- сапоги (ботинки) кирзовые;
- -- рукавицы комбинированные;
- -- костюм х/б на утепленной подкладке;
- -- респиратор, противогаз, каска дежурные.
- 1.10. При выполнении работ мастер обязан выполнять требования санитарных норм и правил личной гигиены:
- -- Для предупреждения простудных заболеваний необходимо следить, чтобы одежда и обувь не были мокрыми, избегать сквозняков, не допускать переохлаждения и перегрева тела.
- -- содержать в чистоте и порядке рабочее место;
- -- перед каждым приемом пищи мыть руки с мылом;
- -- после пользования бензином, керосином, смазочными материалами и другими опасными веществами обязательно мыть руки теплой водой с мылом;
- -- содержать спецодежду и спец обувь в исправном и чистом состоянии;
- -- соблюдать режим труда и отдыха.

- 1.11. В случае ухудшения состояния здоровья следует прекратить работу, доложить руководителю работ.
- 1.12. Мастер в случае установления факта нарушения технологической инструкции производителя или инструкции по охране труда несёт в полной мере ответственность за её последствия, вплоть до уголовной ответственности.
- 1.13. Недопустимо распитие спиртных напитков на рабочем месте. В случае установления факта нахождения мастера в состоянии алкогольного опьянения на рабочем месте, он подлежит немедленному отстранению от работы с применением к нему штрафных санкций.
- 2.Требования безопасности перед началом работы.
- 2.1. Надеть спецодежду, заправить ее. Подготовить другие необходимые средства индивидуальной защиты.
- 2.2. Проверить наличие и исправность инструмента, оборудования, материала и запасных частей необходимых для выполнения полученного задания.
- 2.3. Получить заявку у диспетчера на выполнение работ, уточнить требования безопасности у непосредственного руководителя работ и получить целевой инструктаж, если работа выполняется по наряду-допуску.
- 2.4. По дороге на объект соблюдать правила дорожного движения.
- 2.5. По прибытии на объект осмотреть и привести в порядок рабочую зону.
- 2.6. Проверить наличие:
- -- освещения;
- -- вентиляцию;
- -- средства пожаротушения;
- -- аптечку.
- 2.7. Проверить степень загазованности помещений приборным методом. В случае загазованности необходимо проветрить помещение, повторно провести проверку загазованности.
- 2.8. Обо всех выявленных при подготовке к работе неисправностях и недостатках поставить в известность диспетчера.
- 3. Требования безопасности во время работы.
- 3.1. При выполнении технического обслуживания и ремонта ВДГО необходимо:
- -- проверить объем и высоту помещений;
- -- проверить наличие вентиляции и освещения, соответствие размещения газового оборудования проекту, в какую сторону открываются двери;
- -- о всех нарушениях и замечаниях необходимо доложить непосредственному руководителю работ и сделать соответствующие записи;
- -- нерабочие приборы отключить с установлением заглушки и составлением акта.
- 3.2. При выполнении работ, связанных с разборкой газовой аппаратуры, запорной арматуры и разборкой внутреннего газопровода необходимо выполнить отсоединение от сети газоснабжения этого участка с установкой заглушки.
- 3.3. Смазка кранов на внутридомовых объектах газопроводов диаметром до 50 мм разрешается выполнять без прекращения газоснабжения при условии соблюдения таких мер безопасности:
- -- работы выполняются инструментом, который исключает искрообразование (обмедненый, смазанный солидолом);
- -- не пользоваться открытым огнем, не курить в рабочей зоне и смежных помещениях.
- 3.4. Выполняя работы по ТО и ремонту ВДГО следует придерживаться регламента и последовательности их выполнения согласно технологической инструкции производителя.

- 3.5. Перед пуском газа в сети газоснабжения необходимо проверить:
- -- всю газоснабжающую сеть на отсутствие механических повреждений, не отключенных концов газопровода;
- -- закрытие всех отключающих устройств (краны, задвижки) на вводе и в самом помещении;
- -- наличие необходимых инструментов, приспособлений и материалов, необходимых для выполнения этих работ;
- -- предупреждены ли и проинструктированы жильцы;
- -- наличие тяги в вентиляционных каналах и дымоходах;
- -- испытана ли сеть газоснабжения давлением воздуха (Р-500мм вод. ст.).

Без проведения испытания (контрольное испытание) пуск газа не разрешается.

- 3.5.1. Пуск газа необходимо осуществлять поочередно, начиная с наиболее удаленного стояка.
- 3.5.2. После пуска газа необходимо провести продувку газом газопровода через наиболее отдаленную газо-разборную точку на дальнем стояке (верхняя точка).
- 3.5.3. Продувка газом в помещение, лестничную клетку, дымоход и вентиляционный канал ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
- 3.5.4. Продувку газом следует проводить путем вывода за окно эластичного резинового шланга от прибора в наиболее отдаленной квартиры на дальнем стояке (верхняя точка).
- 3.5.5. Пуск газа в отдельное помещение (частное домовладение) необходимо проводить в такой последовательности:
- -- открыть кран на вводе в дом;
- -- открыть кран на опуске к газовому прибору;
- -- зажечь и поднести лучину (спичку) к горелке прибора;
- -- открыть кран на приборе;
- -- проверить горение газо-воздушной смеси.
- 3.5.6. Продувка газом считается законченной, если горение спокойное, без треска, затухания. Если газо-воздушная смесь не загорается из газопровода идет воздух, если загорается с треском из газопровода идет взрывоопасная смесь. В таком случае продувку необходимо повторить. Помещение проветрить.
- 3.6. Герметичность всех соединений газопроводов, приборов и оборудования проверяется мыльною эмульсией. Проверка герметичности с помощью открытого огня ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
- 3.7. Про все выявленные неисправности, замечания или нарушения необходимо доложить непосредственному руководителю работ и сделать соответствующие записи.
- 3.8. При работе с применением ручного электрифицированного инструмента и переносных светильников необходимо соблюдать требования по охране труда при работе с ручным электроинструментом и переносными светильниками.
- 4. Требования безопасности по окончании работы.
- 4.1. Убрать инструмент, оборудование, почистить его, собрать материалы, поместить в отведенное место.
- 4.2. Привести в порядок рабочее место.
- 4.3. Привести себя в порядок (вымыть руки, отряхнуть спецодежду).
- 4.4. По окончании работ по ТО и ремонту ВДГО убедиться в исправности газового оборудования, арматуры, газопроводов на объекте, проинструктировать абонента по правилам безопасного пользования газом в быту, сделать запись в акте, дать абоненту расписаться в подтверждение получения инструктажа и выполнении работ.
- 4.5. Доложить о выполнении работ, обнаруженных неисправностях и замечаниях непосредственному руководителю работ, подписать акт выполненных работ.
- 5. Требования безопасности в аварийных ситуациях.

- 5.1. Признаками аварийных ситуаций являются:
- -- загазованность;
- -- запах дыма;
- -- ощущение действия электрического тока;
- -- возникновение очагов загорания, пожары;
- -- взрыв газа или иной взрыв;
- -- дорожно-транспортные происшествия;
- -- оползни, затопления, землетрясения;
- -- удары молнии;
- -- обрушение конструкций зданий и разрушение зданий и сооружений;
- -- разрыв инженерных сетей, линий электропередач и трубопроводов;
- -- падение грузов и грузоподъемных кранов;
- -- несчастные случаи на производстве и т. д.
- 5.2.В случае загазованности мастер обязан:
- -- действовать согласно плану локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- -- выполнять все команды ответственного лица или диспетчера АДС;
- -- перекрыть подачу газа к опасной зоне (по команде диспетчера или мастера АДС);
- -- усилить вентиляцию, открыть окна и двери (в случае сильной загазованности);
- -- эвакуировать посторонних лиц из опасной зоны.
- 5.3.В случае ощущения запаха дыма слесарь обязан:
- -- выяснить источник появления дыма;
- -- перекрыть подачу газа к опасной зоне (по команде диспетчера или мастера АДС);
- -- эвакуировать посторонних лиц из опасной зоны;
- -- действовать согласно плану локализации и ликвидации аварийных ситуаций.
- 5.4.В случае ощущения действия электротока слесарь должен:
- -- прекратить работу;
- -- эвакуировать посторонних лиц из опасной зоны;
- -- вызвать электрика из отдела главного механика.
- 5.5. В случае пожара слесарь обязан:
- -- прекратить работу;
- -- эвакуировать посторонних лиц из опасной зоны;
- -- действовать согласно требованиям инструкции по пожарной безопасности.
- 5.6. В случае взрыва слесарь обязан:
- -- прекратить работу;
- -- эвакуировать посторонних лиц из опасной зоны;
- -- вызвать аварийную службу газоснабжающего предприятия и в дальнейшем выполнять указания непосредственного руководителя работ.
- 5.7. В случае какой-либо аварийной ситуации мастер обязан:
- -- немедленно прекратить работу;
- -- отключить электроприборы и оборудование от электросети;
- -- немедленно доложить о ситуации, которая сложилась, руководителю работ или в аварийную службу;
- -- прекратить доступ газа в опасную зону (по команде диспетчера или ответственного лица);
- -- усилить вентиляцию, открыв окна и двери;
- -- не допускать в опасную зону людей и транспорт;
- -- действовать по плану локализации и ликвидации аварийных ситуаций во время работы на участке.
- 5.8. В случае травмирования персонала или посторонних людей следует немедленно освободить потерпевшего от действия травмирующего фактора, при этом быть осторожным, чтобы самому не быть пораженным. Оказать потерпевшему первую

медицинскую помощь (если требуется) и поддерживать основные жизненные функции потерпевшего до прибытия скорой помощи.

5.9. Обо всех случаях аварийной ситуации, травмирования, заболевания и нарушений технологического режима, которые могут привести к тяжелым последствиям, доложить непосредственному руководителю работ, администрации и соответствующим службам.

#### Пользовательское соглашение для мастера

#### 1. Общие положения

- 1.1. ООО «Газворкерс» (далее «Gasworkers») предлагает пользователю сети Интернет (далее Мастер) использовать свой сервис на сайте https://gasworkers.ru/ (далее «Сервис») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента ознакомления и выражения Мастером согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения.
- 1.2. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Лицензией на использование сервиса, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования сервиса «Gasworkers» (Газворкерс), находящихся по адресу: https://gasworkers.ru/. Соглашение может быть изменено Gasworkers без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <a href="https://gasworkers.ru/">https://gasworkers.ru/</a>.
- 1.3. Пройдя процедуру регистрации, Мастер считается ознакомившимся с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса и принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Соглашения, Клиент не вправе использовать сервис Gasworkers. В случае если Gasworkers были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2.
- 2. Регистрация Мастера. Учетная запись Мастера
- 2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом или некоторыми отдельными функциями Сервиса, Мастеру необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Мастера будет создана уникальная учетная запись. Право производить регистрацию учетной записи и использовать Сервис дается Мастеру, достигшему возраста 18 лет.
- 2.2. Для регистрации Мастер обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Мастер предоставляет неверную информацию или у Gasworkers есть основания полагать, что предоставленная Мастером информация неполная или недостоверна, Gasworkers имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Мастера и отказать ему в использовании своего сервиса (либо их отдельных функций).
- 2.2.1 Пользователь, регистрируемый в качестве Мастера, проходит процедуру проверки и верификации при размещении своего резюме, во время которого он указывает данные о своем образовании, добавляет соответствующие дипломы, сертификаты о прохождении курсов и т.п. Для прохождения процедуры проверки и верификации специалиста необходимо предоставить скан-копии документов, подтверждающих квалификацию специалиста в выбранном направлении, например: дипломы об образовании, сертификаты. Этот перечень не является исчерпывающим.
- 2.3. Подтверждение учетной записи
- 2.3.1. Gasworkers оставляет за собой право в любой момент потребовать от Мастера подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Мастера на Сервисе и

содержащих информацию о нём, а также иную информацию, связанную с использованием Сервиса, доступную Мастеру после авторизации с использованием его логина и пароля на Сервисе.

- 2.3.2. Для целей проверки заявленных Мастером данных Gasworkers вправе запросить подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Gasworkers, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.
- 2.2 Соглашения. В случае если данные Мастера, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Мастера, Gasworkers вправе отказать ему в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.
- 2.4. Персональная информация Мастера, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в его учетной записи, хранится и обрабатывается Gasworkers в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.
- 2.5. Средства для доступа к учетной записи Мастера.
- 2.5.1. При регистрации Мастер самостоятельно выбирает (генерирует) пароль для доступа к учетной записи. Gasworkers вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Мастеру запрещается регистрация дублирующего аккаунта.
- 2.6. Мастер самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Мастер самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Мастера, включая случаи добровольной передачи им данных для доступа к учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Мастера считаются произведенными самим Мастером.
- 2.7. Ограничение доступа к учетной записи. Gasworkers вправе заблокировать или удалить учетную запись Мастера, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным к отдельным функциям Сервиса, и удалить любой контент без объяснения причин. 2.8. Удаление учетной записи Мастера.
- 2.8.1 Мастер вправе в любой момент удалить свою учетную запись на сервисе Gasworkers. 3. Общие положения об использовании и хранении
- 3.1. Gasworkers вправе устанавливать ограничения в использовании сервиса для всех Мастеров, либо для отдельных Мастеров, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, специальные параметры загружаемого контента/информации и т.д.
- 3.2. Gasworkers вправе направлять Мастеру информационные сообщения. Gasworkers также вправе направлять ему сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что он не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

3.3. В целях повышения качества сервиса Gasworkers и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Мастеров по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении им сервиса либо осуществления связи по контактным данным, указанным Мастером в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисе Gasworkers. Отзывы, предоставленные Мастером при проведении опроса, также могут быть опубликованы Gasworkers.

### 4. Контент Мастера

- 4.1. Мастер самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им информации (контента) требованиям Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другого действующего законодательства РФ.
- 4.2. Мастер признает и соглашается с тем, что Gasworkers не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый Пользователем посредством Сервиса, а также то, что Gasworkers имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать ему в размещении контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса. Мастер осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

#### 5. Условия использования Сервиса

- 5.1. Мастер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.
- 5.1.1 Мастеру, предоставляется услуга по проведению оплачиваемых видеоконсультаций, но запрещается публиковать видео, которые будут содержать внешность третьих лиц, кроме как в случае получения разрешения от них.
- 5.1.2 Каждый Мастер обязуется соблюдать принципы добросовестности и честности.
- 5.1.3 Мастер обязуется не использовать данные и информацию, предоставленные Сервисом, в коммерческих целях, без письменного разрешения Gasworkers на такое использование.
- 5.1.4 Мастер имеет право по своему усмотрению принимать или отклонять, предоставление своих услуг Клиенту.
- 5.1.5 В случае, если Мастер не начал оплаченную Клиентом, видеоконсультацию или отменил её позже, чем за 10 мин. до ее начала, на него может быть наложен штраф, в размере стоимости не проведенной/отмененной видеоконсультации.
- 5.1.6 Мастер может отменить или перенести онлайн сессию не менее чем за 10 мин. до начала онлайн сессии. В случае отмены видеоконсультации Клиентом позднее, чем за 10 мин. до начала или если Клиент не подключился к видеоконсультации, эта видеоконсультация считается состоявшейся и средства зачисляются на счёт Мастера в течение 3 рабочих дней. Плата за проведенную видеоконсультацию перечисляется на баланс Мастера после оставления Мастером соответствующего комментария о проделанной работе.

- 5.1.7 Мастер, при выборе его Клиентом, посредством использования Сервиса Gasworkers, осознает и подтверждает, что: Gasworkers и Клиент являются независимыми субъектами, не влияющими на деятельность друг друга; Gasworkers не является участником соглашений между Мастером и Клиентом, а только предоставляет Сервис для приобретения Клиентом Услуг у определенного Мастера.
- 5.1.8 Для оплаты и получения денежных средств за предоставленные Услуги, проведённые работы, Gasworkers использует сторонний платежный сервис. Тем самым Gasworkers прямо не обрабатывает данные банковских карт Macтepa. Gasworkers не несет ответственности за работу платежного сервиса. Мастер может ознакомиться с условиями использования и политиками конфиденциальности на сайте платежного сервиса.
- 5.1.9 Мастер самостоятельно указывает стоимость оказываемых услуг.
- 5.2. При использовании Сервиса Мастер не вправе:
- 5.2.1. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- 5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Gasworkers, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Gasworkers в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 5.2.4. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 5.2.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 5.2.6. нарушать нормальную работу Сервиса;
- 5.2.7 совершать сделки или предлагать совершать сделки с другими пользователями Сервиса в отношении каких-либо товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, использовать Сервис для распространения рекламных и агитационных материалов, привлекать пользователей на сторонние ресурсы, сайты или регистрации клиентов на таких ресурсах, сайтах; 5.2.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

- 5.2.9 Мастер имеет право направлять информацию Gasworkers о фактах нарушения настоящего Соглашения. Мастер вправе обращаться в службу технической поддержки Сервиса. В случае нарушения безопасности или несанкционированного использования Учётной записи Мастера, он должен немедленно сообщить об этом Gasworkers. Мастерам запрещается публикация комментариев, не соответствующих действительности. Gasworkers оставляет за собой право отслеживать и проверять подлинность оставленных Мастером комментариев. В случае выявления фактов фальсификации комментариев, манипуляций с рейтингом или с отзывами Клиента, например: закупка положительных/негативных отзывов, Gasworkers имеет право применять санкции нарушителям, как-то: временная блокировка возможности оставлять отзывы; блокировка и удаление Учётной записи Мастера.
- 6. Исключительные права на содержание сервиса и контент
- 6.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса (далее содержание сервиса), а также любой контент, размещенный на сервисе Gasworkers, являются объектами исключительных прав Gasworkers, Мастера и других правообладателей.
- 6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на сервисе Gasworkers, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса. Использование Мастером элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сервиса. 7. Сайты и контент третьих лиц
- 7.1. Сервис может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Gasworkers на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Gasworkers не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Gasworkers, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Gasworkers.
- 8. Реклама на сервисе Gasworkers
- 8.1. Gasworkers несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисе Gasworkers, в пределах, установленных законодательством РФ.

- 9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности
- 9.1. Мастер использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляются «как есть». Gasworkers не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервиса целям Мастера;
- 9.2. Gasworkers не гарантирует, что:
- Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Мастера;
- Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервиса, будет соответствовать ожиданиям Мастера;
- 9.3. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Мастер получает с использованием Сервиса, он может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;
- 9.4. Gasworkers не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций сервиса;
- 9.5. При любых обстоятельствах ответственность Gasworkers в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 10. Иные положения
- 10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Macтepom и Gasworkers относительно порядка использования сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Macтepom и Gasworkers.
- 10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Мастера.
- 10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Мастером и Gasworkers.

- 10.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Macтepom и Gasworkers агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 10.6. Бездействие со стороны Gasworkers в случае нарушения Мастером либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Gasworkers права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Gasworkers от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 10.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.
- 10.8 Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Gasworkers, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@gasworkers.ru.

#### Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Газворкерс» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «Газворкерс» (далее — «Gasworkers»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Gasworkers (далее вместе — «Сервис») Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-Ф3 «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Gasworkers» (далее — Оператор). Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: http://gasworkers.ru, также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

# 1. Общие положения

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса.
- 2. Основные понятия, используемые в Политике
- 2.1. Автоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. Блокирование персональных данных временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. Веб-сайт совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <a href="https://gasworkers.ru/">https://gasworkers.ru/</a>.
- 2.4. Информационная система персональных данных совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.5. Обезличивание персональных данных действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.6. Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.7. Оператор государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.8. Персональные данные любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса.
- 2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.10. Пользователь любой посетитель веб-сайта https://gasworkers.ru/ Сервиса.
- 2.11. Предоставление персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным какимлибо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 3. Основные права и обязанности Оператора
- 3.1. Оператор имеет право: получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные; в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных; самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

- 3.2. Оператор обязан: предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных; — организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ; — отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; – сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса; – публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных; – принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных; прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных; — исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных
- 4.1. Субъекты персональных данных имеют право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных; – требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; – выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг; — на отзыв согласия на обработку персональных данных; – обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных; – на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2. Субъекты персональных данных обязаны: предоставлять Оператору достоверные данные о себе; сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных. 4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя
- 5.1. Фамилия, имя, отчество.
- 5.2. Электронный адрес.
- 5.3. Номера телефонов.

- 5.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 5.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.
- 5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 5.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.8.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.
- 5.8.2 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.
- 5.8.3 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.
- 5.8.4 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.
- 6. Принципы обработки персональных данных
- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7. Цели обработки персональных данных
- 7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя: информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте https://gasworkers.ru/Сервисе.
- 7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@gasworkers.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
- 8. Правовые основания обработки персональных данных
- 8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-Ф3; уставные документы Оператора; договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; федеральные законы, иные нормативноправовые акты в сфере защиты персональных данных; согласия Пользователей на обработку их персональных данных, разрешенных для распространения. 8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Сервисе или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя

соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

- 8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). 8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 9. Условия обработки персональных данных
- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
- 9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее общедоступные персональные данные).
- 9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего

законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

- 10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@gasworkers.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@gasworkers.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными
- 11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

- 11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 12. Трансграничная передача персональных данных
- 12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.
- 13. Конфиденциальность персональных данных Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 14. Заключительные положения
- 14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью info@gasworkers.ru.
- 14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://gasworkers.ru/. . Лицензионный договор Использование сервиса означает полное и безоговорочное принятие Вами и представляемой вами организацией условий настоящего лицензионного договора. Сервис представляет собой программное обеспечение (программу) для оптимизации процесса поиска заказов и взаимодействия https://gasworkers.ru/Сервис «Gasworkers» (Газворкерс) и предоставляется Пользователю безвозмездно. Правообладатель программы ООО «Gasworkers». Правообладатель предоставляет право использования программы на условиях простой (неисключительной) лицензии:
- через личный кабинет путём воспроизведения интерфейсов (графической части программы) на экране персональных компьютеров и мобильных устройств;
- в пределах функциональности программы на территории всех стран мира;
- на условиях «как есть», без гарантий отсутствия неполадок в работе программы;
- необходимыми условиями использования являются:
- подключение к интернету; доступ к личному кабинету;
- соблюдение обязательств и правил взаимодействия. Не допускается использование программы:
- лицами, не имеющими прав на такое использование;

- для распространения информации, не связанной с поиском клиентов и взаимодействием по заказам;
- для осуществления недобросовестных и противоправных действий.

Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств определяется в соответствии с применимым законодательством. Статистика использования программы фиксируется в автоматическом режиме правообладателем. Лицензия распространяется на все последующие обновления и новые версии программы, если иной порядок не предусмотрен дополнительно. Все или некоторые возможности программы могут быть ограничены или недоступны по усмотрению правообладателя Лицензионный договор считается заключённым в простой письменной форме в Москве между правообладателем программы и вами или представляемой вами организацией в соответствии с п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента начала использования программы. Правообладатель вправе вносить изменения в лицензионный договор в одностороннем порядке. Подсудность неурегулированных споров определяется по месту нахождения правообладателя. Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления претензии, если иные сроки и порядок не установлены законом. Правоотношения регулируются законами Российской Федерации Сведения о правообладателе: Общество с ограниченной ответственностью «Газворкерс»

## 1. Общие положения

- 1.1. ООО «Газворкерс» (далее «Газворкерс») предлагает пользователю сети Интернет (далее Пользователь) использовать свой сервис на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.
- 1.2. Использование сервиса Газворкерса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения:, Политикой конфиденциальности, а также Условиями использования сервиса «Gasworkers» (Газворкерс). Соглашение может быть изменено Газворкерсом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ееразмещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <a href="https://gasworkers.ru/">https://gasworkers.ru/</a>.
- 1.3. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервис Газворкерса. В случае если Газворкерсом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервиса Газворкерса.
- 2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя
- 2.1. Для того чтобы воспользоваться сервисом Газворкерса или некоторыми отдельными функциями сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Пользователь, достигший возраста 18 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать сервис Газворкерса в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством.
- 2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Газворкерса есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Газворкерс имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своего сервиса (либо их отдельных функций).

# 2.3. Подтверждение учетной записи

2.3.1. Газворкерс оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на сервисе Газворкерса и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с

использованием сервиса Газворкерс, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на сервисе Газворкерса.

- 2.3.2. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Газворкерс вправе запросить подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Газворкерса, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Газворкерс вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервиса Газворкерса.
- 2.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Газворкерсом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.
- 2.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.
- 2.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Газворкерс вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервиса Газворкерса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервиса Газворкерса под учетной записьюПользователя считаются произведенными самим Пользователем.
- 2.7. Ограничение доступа к учетной записи. Газворкерс вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным к отдельным функциям сервиса, и удалить любой контент без объяснения причин.
- 2.8. Удаление учетной записи Пользователя.
- 2.8.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на сервисе Газворкерса.
- 3. Общие положения об использовании и хранении
- 3.1. Газворкерс вправе устанавливать ограничения в использовании сервиса для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, специальные параметры загружаемого контента/информации и т.д. 3.2. Газворкерс вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Газворкерс также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что

Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

- 3.3. В целях повышения качества сервиса Газворкерс и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактным данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисе Газворкерса. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Газворкерсом.
- 4. Контент Пользователя
- 4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой Пользователем информации (контента) требованиям действующего законодательства.
- 4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Газворкерс не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый Пользователем посредством сервиса Газворкерса, а также то, что Газворкерс имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервиса Газворкерса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.
- 5. Условия использования сервиса Газворкерса
- 5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.
- 5.2 Вознаграждение за пользование сервисом Газворкерс определяется на основании следующих Условий использования сервиса Gasworkers для Специализированной Сервисной Компании (ССК):
- **5.2.**1. Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией Gasworkers процедурой.
- **5.2.**2. Изменения технических, организационных и коммерческих условий использования Сервиса Gasworkers, в том числе его функциональных возможностей доводятся до сведения ССК путем отдельного размещения на Сайте, в личном кабинете или путем рассылки СМС, или на электронную почту ССК.
- **5.2.**3. Выбранные, при регистрации логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа на Сайт.

- **5.2.**4. К работам по проведению ТО ВДГО допускаются только Пользователи являющиеся специализированной организацией или лица уполномоченные ею, при условии соответствия требованиям законодательства РФ: Федерального закона "О газоснабжении в Российской Федерации", Жилищного кодекса Российской Федерации", иным нормативно-правовым актам и установленные разделом ІХ Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. N 410).
- **5.2.**5. Взаимодействие платформы Gasworkers с ССК происходит следующим образом:
- заказ Клиента на проведение ТО ВДГО со страховкой от поломок размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers\_orders">https://t.me/gasworkers\_orders</a>). ССК желающие принять заказ принимают его и выставляют Клиенту свою стоимость работ по ТО ВДГО. Дополнительно к стоимости для оплаты добавляется страховка (2000.00 руб.) Клиент активирует безопасную сделку, производя оплату в размере 10,00 (десять) руб. в счет стоимости оплаты заказа. После проведения ССК работ по ТО ВДГО, Платформа оплачивает ССК денежные средства за проведённые работы по ТО ВДГО в соответствии с предоставленным ССК, Актом выполненных работ. Комиссионное вознаграждение за пользование Платформой не взымается.
- заказ Клиента на проведение ТО ВДГО без страховки от поломок размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers">https://t.me/gasworkers</a> orders). ССК желающие принять заказ принимают его и выставляют Клиенту свою стоимость работ по ТО ВДГО, с учётом вознаграждения Платформы (2000 руб.). Клиент активирует безопасную сделку, производя оплату 10.00 руб. в счет стоимости оплаты заказа. После проведения ССК работ по ТО ВДГО, Клиент оплачивает через Платформу ССК денежные средства за проведённые работы по ТО ВДГО в соответствии с предоставленным ССК, Актом выполненных работ. Платформа переводит ССК денежные средства за вычетом вознаграждения за пользование Платформой, составляющего 2 000,00 (Две тысячи) рублей.

# – заказ Клиента на проведение ремонта ВДГО

размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers">https://t.me/gasworkers</a> orders). ССК готовые принять заказ подтверждают свою готовность на Платформе. Клиент выбирает ССК и активирует безопасную сделку, производя оплату в размере 10,00 (Десять) руб. в счет стоимости оплаты заказа. После проведения ССК работ по ремонту ВДГО, Клиент, через Платформу, производит оплату ССК за проведённые работы по ремонту ВДГО в соответствии с предоставленным ССК, Актом выполненных работ за минусом комиссионного вознаграждения за пользование Платформой, составляющего 20 % от стоимости работ по ремонту ВДГО, но не менее 600.00 руб. Стоимость вызова мастера и работы по ремонту ВДГО, определяются в соответствии с прейскурантом ССК.

## - заказ Клиента на проведение ремонта ВДГО ранее застрахованного от поломок

поступает в личный кабинет ССК, проводившей ТО ВДГО данного Клиента. Если по истечении 1 часа ССК, проводившая ТО ВДГО данного Клиента, не подтвердит на Платформе готовность принять заказ, он размещается на Платформе в свободном доступе и дублируются сообщением в чате мессенджера Телеграмм (Gasworkers Заказы <a href="https://t.me/gasworkers">https://t.me/gasworkers</a> orders). ССК готовые принять заказ подтверждают свою готовность на Платформе. Клиент выбирает ССК. Платформа оплачивает ССК стоимость вызова мастера. После проведения ССК работ по ремонту застрахованного от поломок ВДГО, Платформа оплачивает ССК остаток денежных средств за проведённые работы по ремонту ВДГО в соответствии с предоставленным ССК, Актом выполненных работ за минусом комиссионного вознаграждения за пользование Платформой, составляющего 10 % от стоимости работ по ТО ВДГО. Стоимость вызова мастера и работы по ремонту ВДГО, определяются в соответствии с прейскурантом ССК.

## - заказ Клиента на проведение видеоконсультации с мастером ССК

размещается на Платформе в свободном доступе. Мастера ССК готовые принять заказ подтверждают свою готовность на Платформе. Клиент выбирает мастера ССК и оплачивает через Платформу стоимость видеоконсультации. После проведения мастером ССК видеоконсультации, Платформа, производит оплату мастеру ССК за проведённую видеоконсультацию за минусом комиссионного вознаграждения за пользование Платформой, составляющего 20 % от стоимости видеоконсультации. Стоимость видеоконсультации, определяются в соответствии с прейскурантом ССК. В случае, если видеоконсультация не может состояться в назначенное время, по какой-либо причине, Мастер ССК должен уведомить контрагента не менее чем за 10 мин. до её начала. Если в течении 10 мин. после установленного времени Мастер ССК не начнёт видеоконсультацию, оплата за видеоконсультацию возвращается Клиенту за минусом комиссии платёжного сервиса и заказ размещается на Платформе в свободном доступе.

**5.2.**6. Стоимость использования Сервиса Gasworkers для ССК определяется в соответствии с тарифами, представленными в таблице:

Nº	Наименование предоставляемых услуг	Комиссия за	Примечание
		пользование	
		платформой	
1	Регистрация на платформе Gasworkers.ru	бесплатно	
2	Информационная поддержка	бесплатно	
3	Предоставление заказа на ТО ВДГО без	2000 руб.	
	страхования от поломки ВДГО		
4	Предоставление заказа на ТО ВДГО с	бесплатно	
	услугой страхования от поломки ВДГО		

5	Предоставление заказа на ремонт не	20% от суммы	Не менее 600.00 руб.
	застрахованного ВДГО	ремонта ВДГО	
6	Предоставление заказа на ремонт	10% от суммы	
	застрахованного ВДГО	ремонта ВДГО	
7	Предоставление сервиса для проведения	20% от оплаты за	
	видеоконсультации	видеоконсультацию	

- 5.3. При использовании сервиса Газворкерса Пользователь не вправе:
- 5.3.1. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- 5.3.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 5.3.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Газворкерса, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Газворкерс в заблуждение относительно свойств и характеристиккакихлибо субъектов или объектов;
- 5.3.4. загружать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 5.3.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 5.3.6. нарушать нормальную работу сервиса Газворкерса;
- 5.3.7. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 6. Исключительные права на содержание сервиса и контент
- 6.1. Все объекты, доступные при помощи сервиса Газворкерса (далее содержание сервиса), а также любой контент, размещенный на сервисе Газворкерса, являются объектами исключительных прав Газворкерса, Пользователей и других правообладателей.
- 6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого сервисом. Никакие элементы содержания сервиса Газворкерса, а также любой контент, размещенный на сервисе Газворкерса, не могут быть

использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Газворкерса. Использование Пользователем элементов содержания сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса Газворкерса. 7. Сайты и контент третьих лиц

- 7.1. Сервис Газворкерса может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Газворкерсом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Газворкерс не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте/сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Газворкерса, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Газворкерса.
- 8. Реклама на сервисе Газворкерса
- 8.1. Газворкерс несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисе Газворкерса, в пределах, установленных законодательством РФ.
- 9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности
- 9.1. Пользователь использует сервис Газворкерса на свой собственный риск. Сервис предоставляются «как есть». Газворкерс не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервиса целям Пользователя;
- 9.2. Газворкерс не гарантирует, что: сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- 9.3. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием сервиса Газворкерса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

- 9.4. Газворкерс не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервиса Газворкерса или отдельных частей/функций сервиса;
- 9.5. При любых обстоятельствах ответственность Газворкерса в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## 10. Иные положения

- 10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Газворкерсом относительно порядка использования сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Газворкерсом.
- 10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.
- 10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Газворкерсом. 10.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Газворкерсом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 10.6. Бездействие со стороны Газворкерса в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Газворкерс права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Газворкерса от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 10.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

## Публичная оферта для специализированных сервисных организаций

Договор определяет общие условия правоотношений между специализированной сервисной организацией и ООО «Газворкерс» (далее – Газворкерс)

1. Заключение договора. Исполнитель — коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, являющийся специализированной организацией, которая на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, являющегося комплексным договором, содержащим элементы договора подряда и возмездного оказания услуг, приняла на себя обязательства по выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, самозанятый (плательщик специального налога на профессиональный доход (НПД)), соответствующие требованиям законодательства РФ: Федерального закона "О газоснабжении в Российской Федерации", Жилищного кодекса Российской Федерации", иным нормативно-правовым актам.

Газворкерс – ООО «Газворкерс», ИНН 5032345399, являющееся владельцем сервиса «Gasworkers» (Газворкерс), владеющим сайтом в сети интернет, на котором размещаются адресованные заказчикам предложения о заключении договора технического обслуживания внутридомового газового оборудования (далее – Сервис).

Договор – договор, заключенный на условиях Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Оферты.

1.2. В целях заключения Договора:

- 1.2.1. Исполнитель на сайте https://gasworkers.ru/ в сервисе «Gasworkers» (Газворкерс) заполняет сведения и загружает документы, необходимые для заключения Договора, совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей сайта/сервиса «Gasworkers» (Газворкерс).
- 1.2.2. Газворкерс изучает полученные от Исполнителя сведения и документы и предоставляет Исполнителю доступ к Сервису. Предоставление Исполнителю доступа к Сервису признается офертой Газворкерса о заключении Договора на условиях Оферты.
- 1.2.3. Исполнитель обязан ознакомиться с Офертой, Правилами, иными регулирующими документами, опубликованными в Сервисе. Договор на условиях Оферты признается заключенным между Газворкерсом и Исполнителем с момента подтверждения Исполнителем принятия Оферты в Сервисе.
- 1.2.4. После заключения Договора Газворкерс вправе запросить, а Исполнитель в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Исполнителя, предоставляемое посредством направления в Газворкерс в форме, предложенной Газворкерс, заявления о присоединении к Оферте на бумажном носителе либо в электронной форме, которая приравнивается к бумажному носителю в соответствии с действующим законодательством.

## 2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель поручает, а Газворкерс принимает на себя обязательство разместить в Сервисе информацию об Исполнителе, доступную для владельцев внутридомового газового оборудования, зарегистрированных в Сервисе, предоставить функциональные возможности для поиска заказов, отклика на заказы пользователей. - Сервис доступен через личный кабинет на условиях лицензионного договора. - Газворкерс не гарантирует получение вами заказов (информации о клиентах), не выступает работодателем или заказчиком работ и услуг. -Исполнитель вправе откликаться на заказы и предлагать услуги/работы. - Исполнитель размещает в Сервисе прейскурант услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования с указанием наименования и других сведений по форме, размещенной в Сервисе. 2.2. Вознаграждение Газворкерс за действия связанные с размещением информации, предоставлением информации о заказах и направлением оферт организаций и специалистов клиентам, определяется перечнем и объёмом предоставленных Газворкерсом сервисов и связано с конкретными заказчиками, специализацией и параметрами каждого заказа. Вознаграждение за подтверждённый заказ оплачивается после того, как начато оказание услуги/ по заказу клиента. Размер и сроки оплаты сообщаются через интерфейс личного кабинета, по телефону и другим доступным способом. Вознаграждение корректируется по согласованию сторон договора.

# 3. Правила взаимодействия

- 3.1. Стороны гарантируют друг другу наличие прав, полномочий и одобрений для заключения и исполнения договора.
- 3.1.1. Исполнитель вправе: Знакомиться с информацией об условиях предоставления услуг. Использовать услуги и предоставляемые компанией решения. Сообщать Газворкерсу о негативных ситуациях в работе по заказам и возможных проблемах. Сведения помогают при рассмотрении вопросов, замечаний либо претензий клиентов.

- 3.1.2. Исполнитель гарантирует получение необходимых разрешений при предоставлении: результатов интеллектуальной деятельности; коммерческой информации; информации о третьих лицах.
- 3.1.3. Исполнитель гарантирует соблюдение правил Газворкерса: Предоставлять достоверные сведения. Выполнять работы лично. Не предоставлять информацию, которая может нарушать права и законные интересы других лиц. Использовать сведения о заказчиках исключительно для выполнения работы. Не передавать контакты заказчиком третьим лицам. Информировать заказчиков о гарантиях, возможных рисках и лице, ответственном за результат работы. При необходимости подтверждать личность, опыт, другие сведения. Быть корректным в общении, не нарушать законы и договорённости. Обеспечивать конфиденциальность персональной и другой ограниченной к доступу информации. Не рассказывать о жизни других лиц, не разглашать переписку и записи разговоров. Соблюдать законы об авторском праве и интеллектуальной собственности. Не распространять фотографии, видеозаписи и другие результаты интеллектуальной деятельности без согласия законных владельцев (правообладателей). Использовать предоставляемые Газворкерсом услуги и программное обеспечение исключительно по их назначению и не допускать недобросовестного и противоправного использования.
- 3.2.1. Газворкерс вправе: Проверять предоставленные Исполнителем сведения. Редактировать и систематизировать предоставленные Исполнителем сведения. Связываться с Исполнителем любым способом и записывать коммуникации без предупреждения. Знакомиться с перепиской и звонками, когда они совершены через предоставляемые компанией технические решения. Ограничивать и закрывать доступ к сервису, его отдельным функциональным возможностям, личному кабинету:
- 1. если они используются не по назначению;
- 2. при нарушении правил Газворкерса;
- 3. по техническим причинам;
- 4. в целях защиты прав и интересов Газворкерса, её подрядчиков и пользователей. Вносить изменения в интерфейсы личного кабинета, алгоритмы работы предоставляемых Газворкерсом решений и условия документов.
- 3.3.1. Исполнитель даёт согласие: На обработку предоставленных сведений и любой полученной об Исполнителе информации на условиях договора и применимого законодательства. Обработка любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных. Эти сведения могут передаваться третьим лицам, когда Газворкерс привлекает заказчиков/клиентов при помощи партнёров либо размещения рекламы. В таких случаях вы разрешаете использовать сведения анкеты безвозмездно, без какихлибо ограничений.
- 3.3.1.1. Прочие сведения об Исполнителе передаются в объёме, соответствующем целям предоставления данных:
- клиентам;

- для верификации предоставленной Исполнителем информации, при защите прав и законных интересов Газворкерса, его подрядчиков и пользователей;
- третьим лицам, поддерживающим работоспособность услуг и сервисов Газворкерса; при организации мероприятий, в которых Исполнитель принимает участие;
- при раскрытии информации участникам Газворкерса и инвесторам;
- при уступке прав требований к Исполнителю. Газворкерс вправе обрабатывать ваши персональные данные (в том числе в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) в ситуациях, когда это необходимо для осуществления прав и законных интересов Газворкерсу либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы.

## 4. Отчётность и расчеты по договору

- 4.1. Информация о взаиморасчётах доступна в личном кабинете, как и сведения о способах оплаты вознаграждения. Моментом поступления оплаты считается время, когда Газворкерс получает информацию о поступлении денег от платёжной системы в случае перевода с использованием банковской карты, электронного кошелька и т.п. В случае банковского перевода момент получения информации об оплате при условии поступления денег на расчётный счёт Газворкерса. Вознаграждение Газворкерсу не включает НДС, в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
- 4.2. Исполнитель гарантирует оплату услуг Газворкерса по любым заключённым договорам, в том числе, когда доступ к личному кабинету ограничен или закрыт из-за нарушения Исполнителем правил взаимодействия.
- 4.3. Газворкерс выплачивает Исполнителю денежные средства, полученные от заказчиков, в соответствии с Условиями оказания услуги «Сервис Gasworkers» (приложение к настоящей Оферте). 5. Ответственность, гарантии сторон

# 5.1. Исполнитель признаёт:

- данные информационной системы Газворкерс достоверными и окончательными для урегулирования возможных разногласий;
- юридическую силу уведомлений Газворкерса о задолженности и любых запросов, адресованных по телефону или на электронную почту, наравне с письменными уведомлениями. Время, факт отправления и получения, содержание уведомлений определяются по данным информационной системы Газворкерса;
- риск возможных неблагоприятных последствий, если вовремя не ознакомились с уведомлениями об изменении правовых документов, регламентирующих правоотношения сторон договора;
- что к персональным идентификаторам относятся персональная ссылка или комбинация логина и пароля доступа в личный кабинет. Исполнитель принимает на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности персональных идентификаторов и информирования Газворкерса в случае их утери или выявления несанкционированного доступа в личный кабинет;

- что документы из личного кабинета равноценны бумажным документам, подписанным лично, и имеют такую же юридическую силу, если вы согласились с содержанием документов через интерфейс личного кабинета.
- 5.2. Ограничения и ответственность
- 5.2.1. Услуги и технические решения Газворкерса предоставляются на условиях «как есть», без гарантий отсутствия неполадок в работе. Газворкерс не отвечает:
- перед клиентами и другими лицами за деятельность Исполнителя, в том числе результаты, качество и прочие условия выполнения работы;
- за достоверность сообщённых клиентом данных и возможные косвенные убытки, например за потерю дохода.
- 5.2.2. Исполнитель принимает на себя ответственность:
- за недобросовестное и противоправное использование услуг, программного обеспечения и других технологических решений Газворкерсу;
- за достоверность и правомерность предоставленной вами информации;
- за результат размещения в интернете сведений о вашей деятельности;
- за убытки и иной ущерб в случае несанкционированного использования ваших персональных идентификаторов вследствие необеспечения вами их конфиденциальности.
- 5.2.3. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств определяется в соответствии с договором и применимым законодательством.
- 6. Прочие положения
- 6.1. Договор считается заключённым в простой письменной форме в Москве на неопределённый срок на условиях публичной оферты в соответствии со ст. 432-444, 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента получения Газворкерсом ответа о принятии публичной оферты.
- 6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон договора или в одностороннем порядке по инициативе любой стороны, по истечении 30 дней с даты проведения всех взаиморасчётов по договору.
- 6.3. Внесение Газворкерсом изменений в публичную оферту влечёт внесение этих изменений в заключённый договор. Изменения считаются принятыми Исполнителем, если в течение 14 дней после публикации изменений Газворкерс не получил запрос на расторжение договора. Если какие-то положения договора или оферты становятся недействительными, остальные положения договора или оферты сохраняют юридическую силу.
- 6.4. Подсудность неурегулированных споров определяется по месту нахождения Газворкерса (исполнения договора). Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления претензии, если иные сроки и порядок не установлены законом.